UNIVERSIDAD DEL BÍO-BÍO

PROGRAMA DE TRABAJO

Decanatura

Facultad de Ciencias Empresariales

2026 - 2030

Dr. Francisco Gatica Neira

13 de octubre de 2026

PUNTO DE PARTIDA

Dónde está hoy la Facultad

Nuestra Facultad de Ciencias Empresariales ya tiene 37 años de vida y ha experimentado un crecimiento sostenido en el contexto universitario. Actualmente tiene una amplia oferta de pregrado y postgrado, presentando en estos últimos un importante estándar de calidad a partir de los diferentes procesos de acreditación. Una fuente de riqueza institucional de nuestra Facultad es que actualmente posee un desarrollo equilibrado entre las sedes de Concepción y Chillán, permitiendo responder a los desafíos de ambos territorios, gracias al apoyo y visión de quienes colaboramos en ella.

Aportamos como Facultad al 22% de la matrícula total, con sólo un 14% de las jornadas completas equivalentes (JCE) -ver anexo 1-. Contribuimos en varios ámbitos y hemos asumido el desafío de aumentar la productividad científica, a partir de las publicaciones indexadas y los proyectos adjudicados, junto a la participación y desarrollo de la formación continua, extensión, gestión universitaria, entre otros ámbitos.

37	22%	14%
años de vida de la Facultad	de la matrícula total de la UBB	de las jornadas completas equivalentes

Hoy estamos en un momento de crecimiento sostenido en el que todas y todos han aportado a lo largo de estos años y nos enfrentamos a tres factores estructurantes de los nuevos escenarios universitarios:

01 Cambio demográfico

Primero, tenemos un cambio demográfico que ya está presente en nuestras aulas. En los liceos hay una caída de la matrícula, explicada por el menor número de nacimientos, esta realidad va a tensionar a la Universidad. Además, los espacios de expansión de la matrícula derivados del acceso a la educación universitaria de estudiantes que constituyen la primera generación de sus familias están llegando a un límite. Esta situación, de no mediar un cambio regulatorio, impactará a cada uno de los actores del sistema universitario. Nuestra Facultad deberá seguir avanzando de forma orgánica y sostenible, mirando siempre el largo plazo, buscando potenciar la articulación con liceos, colegios y la educación técnica.

02 Inteligencia artificial

Segundo, tenemos el desarrollo de la inteligencia artificial. Más que nunca se valora la cosmovisión para enfrentar los problemas, la base ética y la generación de confianza. Nuestros alumnos llegan a la Universidad no sólo para aprender una disciplina particular, sino también llegan para madurar su forma de relacionarse con sus pares, para convivir en una aparente libertad, llegan a desafiarse y a enamorarse de una manera particular de mirar el mundo. Siguen siendo esencialmente humanas las decisiones que se tomen utilizando IA. La formación universitaria es más relevante que antes para manejar este nuevo contexto. La Facultad deberá avanzar en formar personas que utilicen responsablemente la inteligencia artificial, con la implementación de laboratorios ad-hoc, nivelando "hacia arriba" los conocimientos en digitalización que tienen nuestros estudiantes y desarrollando una política de uso de la IA para estudiantes y académicos, con reglas claras sobre integridad, declaración de uso y protección de datos. La IA llegó para quedarse en nuestras vidas y debemos tomar decisiones oportunas para aprovechar esta nueva revolución tecnológica. Es el momento de crear una conciencia ética universitaria acerca del debido uso de la inteligencia artificial.

03 Transparencia y eficiencia

Tercero, la sociedad les exige a las universidades estatales un mayor nivel de transparencia y eficiencia en la administración de los recursos. Lo anterior implica responder proactivamente al desafío de la productividad en todos sus niveles. Sigue siendo la Universidad el actor que puede pensar a los territorios en el largo plazo, que es generadora de confianza y que, desde su naturaleza, puede tener la sensibilidad y la capacidad de generar bienes públicos de mayor impacto. Debemos demostrar y difundir con mayor fuerza que la Facultad es una pieza clave en los territorios.

> *Somos optimistas respecto del desarrollo de la Universidad y en especial de nuestra Facultad.*

La FACE tiene un rol y una voz pertinente en el desarrollo de la Universidad. Nuestra actitud siempre ha sido y será proactiva y propositiva con el futuro de la UBB. Esta propuesta busca avanzar sobre lo realizado por nuestros antecesores. Se plantean los siguientes ejes de trabajo, los cuales serán enriquecidos a partir de reuniones que sostendremos en ambas sedes:

CINCO EJES DE TRABAJO

Qué proponemos hacer

01 Las personas y el trabajo colectivo

02 Investigación y postgrado

03 Gobernanza y gestión

04 Vinculación con el entorno

05 Impronta educativa

01 Las personas y el trabajo colectivo

Desarrollar una gestión orientada al crecimiento de las personas en el largo plazo ya sea para el estamento académico, administrativo, profesional y estudiantil. En nuestra comunidad hay personas con diferentes perspectivas disciplinarias, pertenecen a diferentes generaciones y desarrollan su quehacer en ambas sedes. Entonces surge la necesidad de contar con espacios de colaboración y conocimiento mutuo, enfatizando el trabajo para homogeneizar procesos y criterios, fortaleciendo transversalmente nuestras áreas disciplinares. En esta línea se propone:

- **Desarrollar más el trabajo sinérgico de las áreas disciplinarias entre sedes**, usando las actuales plataformas digitales. Es clave transitar del trabajo individual al colectivo. Con este fin seremos proactivos en la participación a concursos de grupos de investigación o convenios de desempeños que favorezcan lo asociativo. Es clave potenciar el conocimiento mutuo de lo que hacemos en la Facultad en materia de proyectos, consultorías y transferencia técnica. El trabajo interdisciplinario está en el origen de nuestra Facultad. Tenemos que seguir fortaleciendo en vinculación entre informática, gestión y la nueva disciplina de derecho. Debemos potenciar esas sinergias, a partir de una cultura de trabajo colectivo, porque nos hace únicos en el contexto de las demás facultades de economía y negocios del país.
- **Siguen siendo los departamentos académicos los espacios básicos** donde se realiza la investigación, se disponen de recursos calificados para la docencia de pre y postgrado, en coordinación con las Escuelas y Programas, donde se realiza la vinculación y se gestionan los recursos claves para nuestro desarrollo. Este decanato buscará potenciar su acción e implementará con mayor fuerza el Consejo de Directores de Departamento FACE donde se abordarán posibles soluciones a los problemas de la gestión académica, complementando el trabajo del Consejo de Facultad.
- **Es pertinente planificar el recambio del capital humano de nuestra Facultad.** Los recientes procesos de retiro y los que se aproximan cercanos a los 75 años, nos obligan a revisar las cargas académicas en función de las demandas del trabajo futuro. Los concursos para proveer cargos académicos han sido lentos y, muchas veces, no se han podido completar. Es pertinente planificar proactivamente el recambio generacional. Con este fin, se trabajará con cada departamento académico para estimar las demandas

docentes. Se debe buscar con la administración central de la Universidad fórmulas que permitan que nuestros académicos candidatos a doctor o con grado de magíster, puedan acceder al doctorado, fortaleciendo nuestra productividad científica.

- **Es importante mantener los espacios de encuentro entre sedes** en instancias de planificación, sociales, culturales, deportivas, entre otras.

02 Investigación y postgrado

Fortalecimiento de la investigación y del postgrado. La FACE ha alcanzado un mayor nivel de calidad a partir del cumplimiento de los estándares de acreditación del postgrado. El Magíster de Ciencias de la Computación ya tiene una acreditación de 4 años. El Magíster de Gestión Empresas tiene una acreditación de 5 años. El Doctorado en Economía y Gestión de la Información alcanzó una acreditación de dos años, mientras que el Magíster en Economía Aplicada debe iniciar próximamente su proceso de autoevaluación. Desde el decanato se deben reforzar los actuales procesos que aseguran la calidad en sus diferentes niveles. Con este fin se propone:

- **Generar espacios internos de autoevaluación** donde podamos mirar sistemáticamente los programas de la Facultad. Contamos con una rica experiencia en procesos de autoevaluación y acreditación que podemos capitalizar mediante la generación de "grupos de calidad" que contribuyan a generar un clima de mejoramiento continuo. Insistiremos en conseguir apoyos dentro de la Universidad o de fuentes externas para contar con profesionales que nos ayuden a mejorar la calidad de nuestros programas,
- **Fortalecer la productividad científica de los claustros y núcleos.** Una tensión permanente es cómo mantener los equipos que sustentan el programa bajo los estándares de la CNA. El problema es complejo porque los programas académicos tienen una alta presión por sostener la productividad científica (publicaciones WOS y proyectos de mayor complejidad) y, en cambio, en los programas de corte profesional el estándar incluye participar en directorios empresariales. Desde el decanato se tiene que propiciar una intervención más focalizada, centrada en ampliar los núcleos y los claustros existentes, buscando invertir estratégicamente en los grupos académicos que sustentan los programas. Se requiere además un énfasis en la incorporación de más académicas en los núcleos y claustros de postgrado.
- **Es clave potenciar los espacios de difusión de los resultados investigativos** para acercarlos a los estudiantes y al público en general, lo que se conoce como la divulgación científica. Es valioso lo que se realiza desde Academia. Es pertinente fortalecer la difusión de los resultados de tesis de pre-postgrado y resultados de las investigaciones en medios de comunicación internos y especialmente externos a la UBB en las regiones de Ñuble y Bío-Bío (RRSS, diarios, radios y TV). Debemos ser creativos para llegar a formas distintas de comunicación de nuestros resultados, usando intensivamente las nuevas tecnologías.
- **Buscaremos potenciar las instancias de asesorías a investigadores** para presentar proyectos a diferentes concursos de investigación y transferencia tecnológica, distinguiendo la heterogeneidad de inserciones en el ámbito investigativo: avanzado, intermedio y los que quieren ingresar en este ámbito. Este recurso humano calificado puede ser provisto desde la Facultad o desde la administración central y que permita orientar en convocatorias, presupuestos, formularios, entre otras materias. Una idea interesante es

potenciar los "cursos internos" impartidos por nuestros pares, con mayor experiencia, a los colegas que están recién comenzando el ámbito investigativo.

- **Buscar alianzas con otras universidades** que nos ayuden a disponer de profesores para clases, seguimiento de tesis y participación en comisiones. Una buena oportunidad es potenciar las "clases espejos" con otros programas de postgrados similares y finalmente propiciar que los estudiantes del postgrado puedan lograr la doble titulación con otras universidades extranjeras.
- **Finalmente, la FACE debe seguir prospectando nuevos programas de postgrado** a partir de sus competencias investigativas y los requerimientos del entorno regional y nacional, velando siempre por el cumplimiento de estándares de productividad de la CNA, asegurando la suficiencia de los recursos físicos, académicos y tecnológicos para su correcta implementación. Se debe avanzar en la colaboración entre programas de postgrado de la FACE con la implementación de cursos en conjunto, vale decir que un mismo curso sirva para varios programas.

03 Gobernanza y gestión

Nuestra Facultad mantendrá una actitud proactiva para mejorar su gobernanza y gestión. En esta línea se plantea:

- **Descentralizar el funcionamiento del decanato** potenciando la figura del Secretario de Facultad para que idealmente pueda avanzar a la figura de Vicedecana/no, ganando autonomía y capacidad para gestionar, potenciando un modelo de operación descentralizado, a partir de nuestro marco normativo.
- **Queremos seguir avanzando en la transparencia en la gestión de recursos.** Los recursos son escasos y las necesidades de priorización deben ser conocidas por toda la comunidad. Junto con mantener la actual vinculación con el Consejo de Facultad programaremos una visita por semestre a los departamentos en coordinación con los respectivos directores. También es importante activar y fortalecer el Consejo Asesor de la Facultad, que permite tener una visión estratégica de los desafíos y funcionamiento que tiene nuestra Facultad.
- **Es clave mantener el plan de mejoramiento y mantención de los espacios** implementados por el decanato, mejorando los lugares cotidianos, manteniendo un estilo homogéneo en su diseño entre ambas sedes. También, en esta línea, es pertinente evaluar la creación de nuevos laboratorios de especialidad que permitan soportar los desafíos de la docencia (p.e la IA), y al mismo tiempo proyectar un trabajo en el ámbito de la capacitación y formación continua en Bío-Bío y Ñuble.
- **Se propone el diseño y la instalación de un equipo de apoyo en la Facultad** que nos facilite la captura de recursos externos, por la vía de asistencias técnicas y consultorías, en las regiones de Ñuble y Bío-Bío. El decanato orientará una parte de los excedentes de AT para reinvertir en la generación de nuevos recursos para la FACE.
- **Nuestra Facultad está mandatada a tener un liderazgo tecnológico** en materia de procesamiento de datos. Debemos tener una mirada global de nuestras capacidades de cómputo, lo que implica optimizar laboratorios, servidores y acceso a la nube para todas las carreras, programas e investigaciones de la

FACE. Resulta pertinente realizar un estudio de implementación y actualización del software que tiene nuestra Facultad.

04 Vinculación con el entorno

A la FACE se le pide una vinculación bidireccional con su entorno. En esta línea se propone:

- **Potenciar los actuales espacios de trabajo con la comunidad de Ñuble y Biobío.** Es muy importante lo realizado por la Operación Renta alcanzando más de 5.000 contribuyentes atendidos anualmente (fuente Díptico FACE 2025), o los Observatorios Laborales de las Regiones de Bío-Bío y Ñuble entregando insumos relevantes para resolver la actual crisis de empleo, o el Programa de Apoyo a la Competitividad para los municipios destacando el trabajo con los PLADECOS, o el Programa de Aprendizaje y Servicio quienes el año pasado alcanzaron a cubrir los requerimientos de 743 socios beneficiarios (Noticias UBB 17/12/2025), o el apoyo de estudiantes de CPA en los tótems del SII a través de la actividad A+S reconocida como "Gestión Sala", por mencionar algunos hitos de vinculación. Desde el decanato se potenciará el funcionamiento de estos espacios y buscaremos oportunidades para multiplicar este tipo de instancias virtuosas. Pronto se sumarán las clínicas jurídicas, el recientemente creado Laboratorio de Economía Aplicada (LEA), por mencionar algunas oportunidades. Pueden implementarse clínicas en diferentes áreas disciplinares, del tipo: gestión contable, tributarias, control interno, por mencionar algunas. Nuestra Facultad aumenta el alcance de estas iniciativas cuando las vemos como un "todo sinérgico", permitiendo que estas conversen y se retroalimenten mutuamente.
- **Es importante potenciar los espacios de vinculación con los estudiantes de liceos** específicos, lo anterior complementando lo que está haciendo actualmente la UBB con la difusión de carreras. La experiencia del Programa de Alternancia con el Liceo Técnico La Araucana, junto con lo realizado con el Liceo de San Nicolás, es relevante porque permite que los estudiantes puedan vivir la experiencia de la universidad y, por otro lado, nos permite ganar profundidad en el momento de difundir nuestra oferta académica. Se deben potenciar estos espacios de vinculación generando alianzas de largo plazo con liceos, colegios, CFT e IP, lo que impacta positivamente en nuestra admisión y al mismo tiempo nos permitirá maximizar los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- **Desarrollar nuevos diplomados y cursos de capacitación** aprovechando la actual plataforma de programas de continuidad de estudios de la FACE. Claramente hemos perdido competitividad en nuestros PECE. Debemos insistir en avanzar para que estos programas puedan llegar a ser idealmente 100% virtuales, tal como lo está haciendo nuestra competencia, permitiendo compatibilizar la vida laboral y familiar con la posibilidad de estudiar.
- **Potenciar la participación de representantes de la FACE en mesas o corporaciones** claves para el desarrollo. Destacamos instancias como Corbiobío, IRADE, Mesa Comex, Mesa Proempleo, Corparauco, Desarrolla Biobío, por mencionar algunas. Estos espacios de articulación son fundamentales para aumentar nuestra presencia territorial y nos permite abrir nuevas oportunidades de desarrollo para nuestros alumnos y nuestras investigaciones. Nuestros núcleos de magísteres profesionales se ven

fortalecidos cuando nuestros académicos participan en directorios de organizaciones regionales y nacionales.

- **Impulsar el desarrollo de la línea agroalimentaria en la Región de Ñuble**, ya sea al nivel de investigación, postgrado y asistencia técnica en alianzas con empresas regionales. Desde el decanato se propiciará la generación de proyectos que permitan potenciar esta línea de desarrollo. De igual forma la FACE deberá responder a los desafíos de la transformación productiva que están experimentando sus redes empresariales de la Región del Biobío.

05 Impronta educativa

La FACE debe consolidar una impronta en su proceso educativo. Esta línea debe ir en consonancia con el nuevo modelo educativo que tiene la UBB. En general se plantea:

- **Mantener y acelerar los procesos de renovación curricular de nuestras carreras.** Debemos avanzar en actualizar nuestros programas. Desde el decanato se apoyará a las Direcciones de escuelas y jefaturas de carrera para que pueda culminar exitosamente los actuales procesos de renovación. Debemos abrirnos creativamente a la posibilidad de que el estudiante pueda crear su propia trayectoria educativa mediante menciones, especializaciones y minors, cruzando también otras carreras ganando una visión amplia de lo que le ofrece nuestra Facultad.
- **Al nivel de la Facultad se debe implementar un plan transversal de desarrollo de la IA** en las carreras de ciencias empresariales y jurídicas, recogiendo lo presentado en el segundo punto de las fuerzas estructurante (pág. 1 de este Programa). Esto implica reforzar los actuales procesos de capacitación a profesores y profesionales, lo que se suma a generar instancias inter-carreras para combinar las fortalezas disciplinares de nuestros alumnos e incentivar las aplicaciones de la IA en los procesos educativos, mediante el desarrollo de manuales, guías, concursos, apoyo profesional especializado y laboratorios específicos.
- **Desde el decanato se continuará apoyando el desarrollo de los diferentes centros de alumnos** de las carreras. Propiciaremos la realización de eventos, actividades estudiantiles y espacios de encuentro, como las olimpiadas, congresos, concursos y la Hackathon CPA, entre otros. Estas instancias constituyen espacios de formación y participación que favorecen el surgimiento de nuevos liderazgos estudiantiles y son una parte fundamental de la formación universitaria.
- **Desde la FACE se propone seguir el fortalecimiento de los centros de graduados o egresados** en carreras de pre y postgrado, lo que permite retroalimentar nuestros programas académicos junto con ofrecer una red que posicione nuestra Facultad en el medio.
- **Expandir la oferta académica de la FACE mediante la creación de nuevas carreras** que respondan a los desafíos de los territorios y que tengan un buen estándar de calidad. La decisión de abrir una nueva carrera debe llevar asociado el cumplimiento de los compromisos de inversión.

CIERRE

Un estilo de gestión

Estas ideas están abiertas a las sugerencias de las y los integrantes de la Facultad. Probablemente han quedado algunas fuera, lo que es natural en una propuesta que busca enriquecerse a partir del diálogo. Sin embargo, puedo ofrecer un estilo de gestión basado en preguntar, conversar, observar las mejores prácticas y comprender las complejidades universitarias para, desde allí, construir colectivamente el desarrollo futuro de nuestra Facultad.

> *Reafirmo mi convicción de que todas y todos somos necesarias y necesarios.*

SOBRE EL AUTOR

Francisco Gatica Neira

Doctor en Economía y Gestión de la Innovación y Políticas Tecnológicas de la Universidad Complutense de Madrid (2007). Es Profesor Asociado del Departamento de Economía y Finanzas. Ha participado de proyectos Fondecyt, FNDR, FIC y CORFO. Ha sido par evaluador de postgrado en agencias y en la Comisión Nacional de Acreditación (Chile). Ha publicado artículos en revistas nacionales y extranjeras. Ha sido Director de Finanzas (2006-2009), Director General de Análisis Institucional (2009-2014) y Vicerrector de Asuntos Económicos de la Universidad del Biobío (2014-2018). Participa del claustro del Doctorado en Economía y Gestión de la Información (DEGI), del Doctorado en Arquitectura y Urbanismo (DAU), integrante del núcleo del Magíster en Gestión de Empresas (MGE) y del Magíster en Economía Aplicada (MAGEA). Actualmente es Director del Departamento de Economía y Finanzas de la Universidad del Biobío.

ORCID https://orcid.org/0000-0002-1968-9384

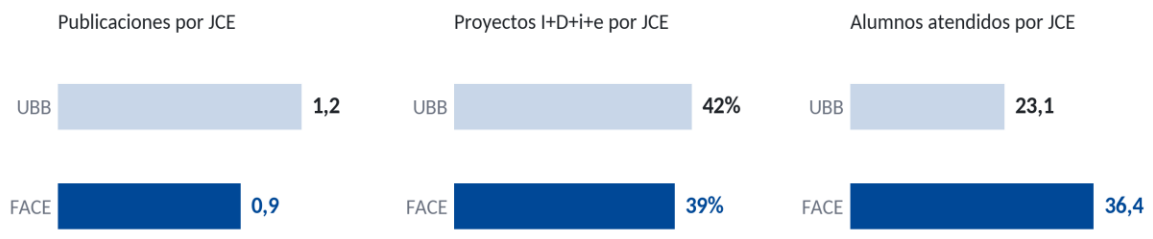
ANEXO 1

La FACE en cifras

Indicador	UBB	FACE	% FACE/UBB
Matrícula Total de Pregrado Diurno (2026)	11.483	2.498	**22%**
Matrícula Total de Magíster (2026)	348	67	**19%**
Matrícula Total de Doctorado (2026)	154	16	**10%**
Matrícula total global (2026)	11.985	2.581	**22%**
Títulos Profesionales (2025)	1.552	298	**19%**
Grados de Doctor (2025)	25	0	**0%**
Grados de Magíster (2025)	103	14	**14%**
Jornadas Completas Equivalentes 44 hrs. (JCE) (2026)	518	71	**14%**
JCE con Grado de Doctor o Magíster (2026)	97%	97%	**100%**
JCE Doctor (2026)	348	41	**12%**
JCE Magíster (2026)	155	28	**18%**
Publicaciones (2025)	644	63	**10%**
Proyectos I+D+i+e (2025)	215	28	**13%**

Indicadores de productividad	UBB	FACE
Publicaciones / JCE	1,2	**0,9**
Proyectos I+D+i+e/JCE	42%	**39%**
Alumnos atendidos /JCE	23,1	**36,4**

Fuente: A partir de datos disponibles en la DGAI



Comparación de los tres indicadores de productividad de la tabla anterior.